

SZABÁLYZAT

a jogellenes tartalmú hozzászólások elleni fellépésről

1. Bevezetés

- 1.1 A We Love Budapest Kft. (a továbbiakban: „**Médiaszolgáltató**”) – eleget téve a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény 20/A. §-ában rögzített kötelezettségének, megfigyelve a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Médiatanácsának e tárgyban kiadott ajánlásában foglaltaknak, és összhangban a Magyarországi Tartalomszolgáltatók Egyesülete iránymutatásaival – megalkotta és elfogadta a *We Love Budapest* (<https://welovebudapest.com>) és ennek angol nyelvű verziója (<https://welovebudapest.com/en>) és a *We Love Balaton* (<https://welovebalaton.hu>) (a továbbiakban egységesen: „**Kiadvány**”) tartalmaihoz kapcsolódó jogellenes tartalmú hozzászólásokkal szembeni fellépés érdekében, azok közzétételét követően alkalmazandó eljárásról szóló szabályzatát (a továbbiakban: „**Szabályzat**”).
- 1.2 A Médiaszolgáltató azzal, hogy lehetőséget biztosít a Kiadvány tartalmaihoz kapcsolódóan hozzászólások közzétételére, a digitális szolgáltatások egységes piacáról és a 2000/31/EK irányelv módosításáról szóló 2022. október 19-i (EU) 2022/2065 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: DSA rendelet) 3. cikk g) pontjának iii) alpontja szerinti szolgáltatást (tárhelyszolgáltatást) nyújt.
- 1.3 A DSA rendelet értelmében a Médiaszolgáltató nem köteles a Kiadvány tartalmaihoz kapcsolódóan közzétett hozzászólások folyamatos nyomon követésére vagy tények, körülmények aktív feltárására.
- 1.4 A DSA rendelet értelmében továbbá a Médiaszolgáltató nem felelős a Kiadvány tartalmaihoz kapcsolódóan közzétett jogellenes hozzászólásokért, ha nincsen tényleges tudomása jogellenes tevékenységről vagy jogellenes tartalomról, és – ami a kárigényeket illeti – nincsen tudomása olyan tényekről vagy körülményekről, amelyek nyilvánvalóan jogellenes tevékenységre vagy jogellenes tartalomra utalnának; vagy amint ilyenről tudomást szerez, haladéktalanul intézkedik a jogellenes tartalom eltávolításáról vagy az ahhoz való hozzáférés megszüntetéséről
- 1.5 A Szabályzat nem terjed ki a szerzői vagy szomszédos jogokat sértő hozzászólásokra, melyekre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.) 13.§-a vonatkozik.
- 1.6 A Kiadvány felületeit látogató felhasználó a Kiadvány tartalmaihoz kapcsolódó hozzászólás közzétételével a jelen Szabályzatban foglalt rendelkezéseket elfogadja.

2. A Médiaszolgáltató adatai

cégnév: We Love Budapest Kft.
székhely: 1036 Budapest, Lajos utca 48-66. E ép.
cégjegyzékszám: 01-09-174253
adószám: 24381383-2-416
e-mail cím: support@inda.hu

3. A hozzászólás felületei

- 3.1. A Médiaszolgáltató az alábbi felületeken teszi lehetővé a Kiadvány tartalmaihoz kapcsolódó hozzászólások közzétételét:

- a *We Love Budapest* közösségimédia felületein:
<https://www.facebook.com/WeLoveBudapest>
<https://www.instagram.com/welovebudapest/>
<https://www.tiktok.com/@welovebudapest.com>
- a *We Love Budapest* kiadvány angol verziójának közösségimédia felületein:
<https://www.facebook.com/welovebudapest.en>
<https://www.instagram.com/welovebudapest.en/>
- a *We Love Balaton* közösségimédia felületein:
<https://www.facebook.com/weheartbalaton>
https://www.instagram.com/we_love_balaton/
<https://www.tiktok.com/@we.love.balaton>

4. Általános rendelkezések

- 4.1. A hozzászólás a véleménynyilvánítás és a kulturált kommunikáció elfogadott formája, amely elősegíti a közvélemény formálását és a lényeges kérdések közösségi megvitatását.
- 4.2. A Médiaszolgáltató jogellenesnek minősíthet minden olyan hozzászólást, amely a jelen Szabályzatban felsorolt bármely tilalomba ütközik. A Médiaszolgáltató joga annak megítélése, hogy egy hozzászólás jogellenesnek minősül-e.
- 4.3. Kiadvány tartalmaihoz kapcsolódóan megjelenő hozzászólások utólagos moderálása nem jelenti az ezeken a felületeken megjelenő felhasználói tartalmakért való szerkesztői felelősségvállalást.
- 4.4. A Médiaszolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy egyes tartalmakhoz kapcsolódóan a hozzászólás lehetőségét nem biztosítja, azt felfüggeszti vagy megszünteti.

5. Tiltott tartalmú hozzászólások

- 5.1. Tilos minden olyan hozzászólás közzététele, amely sérti a közzétételének időpontjában Magyarországon hatályos törvényeket, illetve bűncselekményre vagy egyéb jogsértésre történő felhívást, buzdítást, arra való jelentkezést tartalmaz!
- 5.2. Tilos minden alpári, agresszív, fenyegető hangnemű hozzászólás közzététele! A hozzászólás nem buzdíthat erőszakos magatartásra!
- 5.3. Tilos a más személyeket – ideértve az újságírókat – sértő, lejárató, illetve egyértelműen velük kapcsolatosan alpári vagy sértő módon kinyilvánított véleményeket – személyeskedést – tartalmazó hozzászólások közzététele!
- 5.4. Tilos a jó ízlést sértő, gyűlöletkeltésre, megfélemlítésre alkalmas hozzászólások közzététele! A hozzászólás nem lehet rasszista, nem szíthat faji, nemzetiségi, vallási, nemi vagy politikai ellentéteket, nem tartalmazhat gyűlöletbeszédet! Tilos az ilyen témájú weboldalakra mutató linkeket, hivatkozásokat, képeket stb. tartalmazó hozzászólások közzététele!
- 5.5. Tilos a rágalmozó, más becsületének vagy jó hírnevének megsértésére irányuló és a kegyeletsértő hozzászólás közzététele!
- 5.6. Tilos a személyiségi jogokat sértő hozzászólások közzététele! A hozzászólás nem sérthet az emberi méltóságot, a magánélethez, képmáshoz, hangfelvételhez való jogot.
- 5.7. Tilos minden olyan hozzászólás közzététele, amely szélsőséges vallási nézetek terjesztésére irányul!
- 5.8. A hozzászólás nem sértheti nemzeti jelkép méltóságát, vagy vallási meggyőződést!

- 5.9. A hozzászólás nem bátoríthat egészségre ártalmas anyagok használatára!
- 5.10. Tilos olyan hozzászólás közzététele, amely alkalmas lehet kiskorúak fejlődésének károsítására!
- 5.11. Tilos a nyílt politikai propaganda, agitáció! A Kiadványban természetesen megjelennek közéleti tartalmak, amelyek politikai tényeket is hordoznak, és amelyekkel kapcsolatosan fontos számunkra az olvasók véleménye. Azonban nem kívánunk felületet biztosítani nyílt politikai propaganda, agitáció, vagy nem kívánt politikai reklámok számára.
- 5.12. A hozzászólás nem tartalmazhat üzleti titkokat vagy tiltott módon megszerzett adatokat, illetve nem valósíthat meg jogosulatlan adatkezelést!
- 5.13. Tilos a kereskedelmi közleményeket, reklámokat tartalmazó hozzászólások közzététele!

6. A jogellenes hozzászólások bejelentése

- 6.1. Akinek megítélése szerint valamely, a Kiadvány tartalmaihoz kapcsolódóan közzétett hozzászólás jogellenes vagy a jelen Szabályzatban rögzített valamely tilalomba ütközik, a Médiaszolgáltató felé bejelentést tehet. Ha a jogellenes hozzászólás személyiségi jogot sért, akkor bejelentés megtételére csak a sértett és/vagy képviselője jogosult.
- 6.2. Nem minősül a jelen Szabályzat szerinti bejelentésnek a tájékoztatás kérése, a véleménynyilvánítás, továbbá a Kiadvánnyal vagy annak tartalmaival kapcsolatos javaslat, illetve az egyéb olyan igények, amelyek nem állnak a fent megjelöltekkel kapcsolatban. Nem minősül a jelen Szabályzat szerinti bejelentésnek a nyilvánvalóan alaptalan, rosszhiszemű bejelentés sem.
- 6.3. A bejelentést írásban, a Szabályzat fenti 2. pontjában megadott e-mail címre küldött levélben lehet megtenni, és abban meg kell jelölni minimálisan azt a tartalmat, amelyhez kapcsolódóan a sérelmesnek ítélt hozzászólás közzétételre került, a sérelmesnek talált hozzászólást (azonosítható módon), továbbá röviden le kell írni, hogy miért tartja a bejelentő a hozzászólást jogellenesnek.

7. Eljárás a jogellenes hozzászólások esetén

- 7.1. A bejelentést a Médiaszolgáltató – a nyilvánvalóan alaptalan esetek kivételével – érdemben nem vizsgálja, hanem a bejelentéssel érintett hozzászólást az értesítés kézhezvételét követő 24 órán belül – a felülettől függően – eltávolítja vagy elérhetetlenné teszi.
- 7.2. A Médiaszolgáltató a bejelentéstől függetlenül is jogosult bármely hozzászólás eltávolítására vagy elérhetetlenné tételére, ha úgy ítéli meg, hogy az adott hozzászólás – a jelen Szabályzatban is foglaltakra tekintettel – jogellenesnek minősül.

8. Jogorvoslat

- 8.1. A Médiaszolgáltató által tett valamely intézkedéssel szemben bármely felhasználó panasszal élhet.
- 8.2. A panaszt a Médiaszolgáltatónak a Szabályzat fenti 2. pontjában megadott e-mail címére kell elküldeni, és abban meg kell adni a panaszos adatait (legalább a panaszos nevét és email címét), valamint meg kell jelölni a Médiaszolgáltató azon eljárását, amelyre a panasz vonatkozik, azt a tartalmat, amelyhez kapcsolódóan a sérelmesnek ítélt hozzászólás közzétételre került, a sérelmesnek talált hozzászólást (azonosítható módon), továbbá röviden le kell írni, hogy miért tartja a panaszos a Médiaszolgáltató eljárását szabályellenesnek. A panaszos a panaszhoz a panasszal érintett ügghöz kapcsolódó esetleges további iratokat, egyéb bizonyítékokat is csatolhat.
- 8.3. A Médiaszolgáltató a beérkezett panaszokat a beérkezéstől számított 30 napon belül megvizsgálja, és annak eredményéről a panaszost írásban (emailen) tájékoztatja.

- 8.4. A Médiaszolgáltató a hozzá beérkezett panaszokról nyilvántartás vezet, amely tartalmazza a panaszos nevét és email elérhetőségét, a panasz tárgyát, a panasz vizsgálatának időpontját és a vizsgálat eredményét, valamint a panaszos részére kiküldött válasz időpontját.

9. Vegyes rendelkezések

- 9.1. A Szabályzat nyelve magyar.
- 9.2. A jelen Szabályzat rendelkezései 2025. március 17. napjától visszavonásig, illetve a módosítások hatályba lépéséig maradnak hatályban.
- 9.3. A Médiaszolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Szabályzatot egyoldalú döntésével bármikor módosítsa. A módosított Szabályzatot a Médiaszolgáltató a felületein közzéteszi.
- 9.4. A jelen Szabályzatban foglaltakkal kapcsolatos jogorvoslati igényekkel a felhasználó a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat.